

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 5月 14日

事業所名 わくわくクラブ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	2	3	発達度合いや利用者同士の相性によって活動グループを分けるなどしている。	現状改善できないが、可能な限り工夫は行っている。
	2	職員の配置数は適切である	1	5	0		状況によって不十分であると感じることがある。併せて職員のスキルアップが必要である。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	2	4	階段に手すりを設置している。	バリアフリー化の必要性が高まるケースの利用者がいない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	1	2		PDCAシートを用いた面談等を計画している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	1	3	2		内容を検討して周知ができていない。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	1	0	HPにて公開。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2	3		必要に応じて検討。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	2	0		研修は行われているが、習得してほしい項目が明確ではない。⇒研修計画を考案して効果的に研修を実施する。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	3	1	独自のアセスメントシートを作成している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	3	1	個人の発案で行われることもあるが、行事委員を設置するなどして行事内容等検討している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	2	0		必ずしも新しいものが良いわけではない。個別に内容を工夫することがある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	2	0		支援計画の設定が、場面に応じたものではなく個人の課題に沿って常に念頭において支援すべきものである。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	6	0	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	2	0		確認しているが、周知徹底には苦心している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	5	0		個人個人では行っている。全体では翌日等MTにて必要な内容を確認している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	1	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	4	2	0		

関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	0		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	2	0		学校側の協力体制が不十分であると感じる。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	5	0		現在、医療的ケアが必要な利用者がいない。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	5	0		該当するケースがない。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	2	0		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	3	0	外部研修に積極的に参加している。	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3	2	行事の中で近隣住民と関わる機会が稀にあった。	
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	3	3		協議会等の情報を収集し、参加を検討する。
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	0		
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレン特レーニング等の支援を行っている	2	4	0	ペアレン特レーニングと言える程度かは不明であるが、助言等は行っている。	
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	2	0		
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	0		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	2	0	コロナウイルス蔓延以前は保護者会を開催するなどしていた。	
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	2	0	誠意を持って対応させていただいているが、ケースによって対応が遅れる場合がある。	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	0		
	35 個人情報に十分注意している	4	2	0		
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0	0		
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	1	4		コロナ禍で例年以上に地域の方と交流の機会が持てなかつた。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	4	0		できている部分もあるが、マニュアル作成や対応が後手になることが多い。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	0	防災委員を設置し 計画的に防災訓練等を行った。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	2	0	法定研修を実施している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	3	0		身体拘束を行う場合について、命や身体に危険が及ぶ際など抽象的な内容で記載されている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	1	3	該当する利用者がいない。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	1	3		ヒヤリハットは作成しているが事例集という形でまとめたり共有はできていない。